10 октйабр 2023й. № 33э

БУЙРУК

Тüркменистаныň прокуратура едараларында

райатларыň арзаларына ве шикайатларына

серетмек, райатлары кабул етмек боюнча

ишлери кäмиллешдирмек хакында

Тüркменистаныň прокуратура едараларында райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек, райатлары кабул етмек боюнча ишлери хас-да кäмиллешдирмек, шейле хем «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň йерине йетирилишине прокурор гöзегчилигини талаба лайык амала ашырмак максады билен, «Тüркменистаныň прокуратурасы хакында» Тüркменистаныň кануныныň 22-нjи маддасыны голланып,

Б У Й У Р Й А Р Ы Н:

1. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлерини, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве этрапларыň прокурорларыны, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлары «Тüркменистаныň прокуратурасы хакында» Тüркменистаныň кануныныň 10-нjы маддасына лайыклыкда Тüркменистаныň прокуратура едараларында райатларыň арзаларына, шикайатларына ве йüзтутмаларына серетмек, райатлары кабул етмек боюнча алып барйан ишлерини хас-да кäмиллешдирмäге борчлы этмели.

2. «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň адам хукукларыныň ве азатлыкларыныň горалмагыныň üпjüн эдилмегине хем-де кануныň хöкмüрованлыгына гöнüкдирилендигини гöз öňüнде тутуп, кануныň йерине йетирилишине прокурор гöзегчилигини талаба лайык амала ашырмалы.

3. Райатларыň прокуратура эдараларына гелип говшан йазмача арзаларына ве шикайатларына Тüркменистаныň канунчылыгында белленилен тертипде ве мöхлетлерде серетмели хем-де «Тüркменистаныň прокуратура эдараларында Иш йöредиш öнüмчилиги боюнча Дüзгüннаманыň» талапларына лайыклыкда хасаба алмалы.

4. Рaýatlaryň kanunlaryň bozulandygy hakynda maglumatlar bar bolan arzalaryna ве şikaýatlaryna пrokuratura edaralary тарапындан Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenilen tertipde we möhletlerde serediп, йüze çykarylan kanun bozulmalaryň her biri boýunça raýatlaryň bozulan hukuklaryny we kanuny bähbitlerini dikeltmek, канун бозулмалара йол берен гüнäкäр адамлары Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenilen jogapkärçilige çekmek boýunça анык çäreleri görмели.

5. Пrokuratura edaralaryna gelip gowşan арзалар ве шикайатлар boýunça şu ашакдакы нетиjелериň biri kabul edilйäр: серетмäге kabul etmek; barlagy bes etmek; табынлыкдакы prokuratura edaralaryna серетмек üçin иbermek; дегишлилиги боюнча beýleki edaralara серетмек üчин ibermek; öň gelip gowşan şikaýata, иш топлумына йа-да jенайат ишине бирлешдирмек; jенайат иши казыйете ибериленден соň-казыйете ибермек хакында.

6. Райатлардан гелип говшан арза шol prokuratura edarasynda хасабат йылыныň довамында öň середилмедик болса-бirinji gezek гелен; райатыň шол bir mesele boýunça бирнäче эдараларыň салгысына йазан арзасыныň прокуратура эдараларына ызыгидерли gelip gowşan гöчüрмелери-арзаныň нусгасы (дубликаты); шол бир адамдан ве шол бир меселе бойунча ики ве шондан кöп гелип говшан арза-гaýtadan гелен арза дийип хасап эдилйäр.

7. Середилен арзаларыň ве шикайатларыň нетиjелери boýunça şu чöзгüтлериň biri kabul edilip bilner: arzaны ве шикайаты йазаныň hukuklary we kanuny bähbitleri dolы йа-да бöлеклейин dikelдилен, шейле-де казыйетиň карарларына гетирилен прокурор тäсир эдиш намасы канагатландырылан, гüнäкäр jенайат jогапкäрчилигине чекилен халатында «kanagatlandyryldy»; degişli prokuraturaда öň середилип, канагатландырылман галдырылан арза боюнча ilki başdaky çözgüt ýatyrылып канагатландырылса «gaýtadan гелен арза kanagatlandyryldy»; arza berijiniň talaby esassyz diýlip билнен халатында «kanagatlandyrылman галдырылdy»; hukuk häsiýetindäki meseleler düşündirilен халатында «düşündirildi»; başga prokuratura ýa-da degişliligi boýunça бейлеки edaraлара серетмек üчин iberilен халатында «iberildi».

8. Raýatlaryň арзалары ве шикайатлары боюнча йöредилйäн хасаба алыш карточкаларыныň кабул эдилен чöзгüт барадакы бöлегини арза йа-да шикайата середен ишгäр йерине ýetiriji doldurýar ве бeýan edilen maglumatlaryň doгрulygy üçin şahsy jogapkärçilik çekýär.

9. Прокуратура едаралары тарапындан середилмäге дегишли болмадык Тüркменистаныň «Административ öнüмчилик хакында» кануны эсасында середилмäге дегишли болан арзалары ве шикайатлары Тüркменистаныň «Административ öнüмчилик хакында» кануныныň 8-нjи маддасына лайыклыкда хер бир щахсыň öзüниň хукуклары ве кануны бäхбитлери билен гöнüден-гöни баглы болан меселелер боюнча административ эдара йüз тутмага, хайышнама билдирмäге йа-да административ эдарадан маглумат алмага хукугыныň бардыгыны дüшüндирип, министрликлере ве дöвлет эдараларына дегишлилиги боюнча ибермели ве арза йазана хабар бермели.

10. Уградыш хатларына ве арзаныň авторына берилйäн jогаплара Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарлары, Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве етрапларыň прокурорлары, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлар гол чекмели.

11. Административ едаралар тарапындан белленилен тертипде середилен арзалар ве шикайатлар бойунча гелнен нетиjеден нäгиле болуп, прокуратура едараларына йüз тутан райатлара «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň 43-нjи маддасы есасында йокарда дурйан административ едара йа-да казыйете шикайат етмегиň тертибини дüшüндирмели.

12. Арзалара ве шикайатлара прокуратура едараларында хасаба алнан гüнüнден башлап 1 айыň довамында серетмели. Оларыň чöзüлмеги üчин йöрите барлаглары гечирмек йа-да улы гöврüмли иш топлумларыны öвренмек зерурлыгы йüзе чыкан халатында, прокуратура эдараларыныň йолбашчылары тарапындан арзалара ве шикайатлара серетмегиň мöхлети барлаг гечирйäн ишгäриň йазан дыкгатнамасы эсасында 45 гüне ченли узалдылып билнер ве бу барада арза йазана йазмача хабар бермели.

13. Тüркменистаныň Президентиниň эдарасындан ве Тüркменистаныň Президентиниň йанындакы Хукук горайjы едараларыň ишиниň меселелери бойунча райатларыň йüзтутмаларына гарамак барадакы Дöвлет топарындан гелип говшан арзалара ве щикайатлара серетмегиň нетиjеси барада Тüркменистаныň Баш прокуроры тарапындан кепилнама иберилйäр, арза йазан райатлара берилйäн jогаплара болса Баш прокурорыň орунбасарлары гол чекмели.

14. Райатларыň прокуратура эдараларында серетмäге дегишли болан бейлеки арзалары ве щикайатлары бойунча берилйäн jогаплара Баш прокуратураныň Баш мüдирликлериниň, мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг щäхерлериňиň, шäхерлериň ве етрапларыň прокурорлары, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлар гол чекмели. Prokuratura edaralaryna gelip gowşan арзалара ве шикайатлара jogaplar оларda görkezilen salgysy boýunça iberilýär хем-де goşulan asyl nusgadaky resminamalar ызына gaýtarylйар.

15. «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň 45-нjи маддасында гöркезилен талаплар берjай эдилмедик, йагны шикайаты берен физики шахсыň фамилийасы, ады, атасыныň ады ве хемишелик йашайан йериниň салгысы йа-да йуридики шахсыň ады ве юридик салгысы, шикайатыň дüзüлен сенеси, шикайаты берениň шахсы голы гöркезилмедик арзалар ве шикайатлар гаралман галдырылмалы.

Эмма эдилен йа-да едилмäге таййарланылйан jенайатлар, везипели адамларыň биканун херекетлери барада хабар берилйäн голсуз арзалар бойунча гайрагоймасыз чäрелери гöрмели боланда Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокуратураларыныň хем-де харбы прокуратураларыň йолбашчыларыныň талаплары бойунча Тüркменистаныň JИЙК-ниň 214-215-нjи маддаларыныň эсасында барлаг гечирип, чöзгüт кабул этмели, бейлеки халатларда болса дессин-агтарыш ишлерини гечирмек üчин маглумат хöкмüнде дегишли хукук горайjы едаралара ибермели.

16. Прокуратура эдаралары «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň талапларыныň дегишли эдаралар тарапындан берjай эдилишине гöзегчилик етмели хем-де министрликлер ве дöвлет эдаралары, йерине йетириjи хäкимийет ве йерли öз-öзüňи доландырыш эдаралары, эдаралар, кäрханалар ве гурамалар тарапындан агзалан кануныň йерине йетирилишине барлаглары ызыгидерли гечирмели.

17. Prokuratura edaralarynыň йолбашчыларыныň везипе borçlaryны paýlamak hakyndaky buýruгы ве дüзüм бирликлериниň йолбашчыларыныň табшырыгы эсасында арзаларыň ве шикаятларыň hasabатyny ýöretmek, umumylaşdyrmak, селjермек боюнча ишлери йерине йетирмеги белли бир дессин ишгäриň üstüne ýükleмели.

18. Шäхерлериň ве этрапларыň прокурорлары хем-де йöрителешдирилен прокурорлар райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек ве райатлары кабул етмек бойунча йерине йетирилен ишлер барада хер айда велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорларына хасабат бермели, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорлары ве харбы прокурорлар болса шейле хасабаты Тüркменистаныň Баш прокуратурасына бермели.

19. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорлары райатларыň арзаларына, шикайатларына серетмек ве олары кабул етмек бойунча йерине йетирилен ишлери хер чäрйекде селjермели ве jемлемек üчин Баш прокуратураныň Умумы бöлüмине бермели.

20. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокуратураларыныň йолбашчылары тарапындан райатлары щахсы меселелери боюнча кабул етмек азындан хепдеде 1 гезек, етрапларыň ве щäхерлериň прокурорлары, харбы ве йöрителешдирилен прокурорлар хем-де оларыň орунбасарлары тарапындан хер гüнде гечирилмели.

21. Прокуратура едараларыныň дессин ишгäрлери райатлары щахсы меселелери бойунча иш гüнüниň бüтин довамында кабул етмели. Дынч ве байрамчылык гüнлеринде райатлар нобатчы прокурорлар тарапындан кабул эдилмели.

22. Райатлар щахсы меселелери боюнча кабул эдиленде оларыň прокуратура эдараларында середилмäге дегишли дäл меселелери боюнча административ ве бейлеки эдаралара йüз тутмалыдыгыны дüшüндирмели.

23. «Райатлары кабул этмегиň тертиби» прокуратураныň эдара бинасында гöрнüкли йерде, тüркмен дилинде йазылан болмалы.

24. Прокуратура едараларына шахсы меселелери боюнча йüз тутуп гелйäн райатлар йöрите китапда беллиге алынмалы, прокурорларыň ве оларыň орунбасарларыныň öзлери тарапындан кабул эдилен райатлар айратын китапда хасаба алынмалы.

25. Райатларыň Тüркменистаныň Баш прокуратурасына гелип говшан электрон арзаларыны Баш прокуратураныň Селjериш ве маглуматлар бöлüми кабул эдип, йазмача гöрнüшде таййарлап, Умумы бöлüме гечирмели, Умумы бöлüм олары белленилен тертипде хасаба алып, Баш прокуратураныň йолбашчыларына бермели ве оларыň йазмача гöркезмелери бойунча канунчылыкда белленилен тертипде серетмек üчин дегишли дüзüм бирликлерине гечирмели.

26. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокуратураларыныň йолбашчыларыныň айратын гöзегчилиге алан арзаларына ве шикайатларына серетмегиň нетиjеси барада гöркезилен мöхлетинде, «гыссаглы» дийип гöзегчилиге алнан арзалара ве шикайатлара болса хайал этмäн середип, шол гüнüň довамында гöзегчилиге алан йолбашча хасабат бермели.

27. Прокуратура эдараларыныň хер бир дессин ишгäри райатларыň арзаларына ве шикайатларына белленилен мöхлетинде серетмек ве райатлара кануна лайык ве долы эсасландырылан jогаплары бермек üчин шахсы jогапкäрчилик чекйäр.

28. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлеринде ве бöлüмлеринде райатларыň арзаларына, шикайатларына серетмек ве олары кабул етмек ишини гурамак бойунча ишлериň алнып барлышына гüнделик гöзегчилиги üпjüн етмеги Баш прокуратураныň Умумы бöлüмине ве дüзüм бирликлериниň йолбашчыларына табшырмалы.

29. Буйругы йерине йетирмек ве прокуратура едараларыныň äхли ишгäрлерине ыглан етмек üчин велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорларына хем-де харбы прокурорлара ибермели.

30. Буйругыň йерине йетирилишине гöзегчилик етмеги Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарларына табшырмалы.

31. Тüркменистаныň Баш прокурорыныň 2018-нjи йылыň 28-нjи августындакы «Прокуратура едараларында райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек, райатлары кабул етмек бойунча ишлери гурамак хакындакы» 28е белгили буйругыны гüйjüни йитирен хасап етмели.

Тüркменистаныň Баш прокуроры С.Г.Мäликгулыйев

**Кöнеси**

\_\_\_\_ сентйабр 2023й. № \_\_\_\_\_

БУЙРУК

Тüркменистаныň прокуратура едараларында

райатларыň арзаларына ве шикайатларына

серетмек, райатлары кабул етмек боюнча

ишлери кäмиллешдирмек хакында

Тüркменистаныň прокуратура едараларында райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек, райатлары кабул етмек боюнча ишлери хас-да кäмиллешдирмек, шейле хем «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň йерине йетирилишине прокурор гöзегчилигини талаба лайык амала ашырмак максады билен, «Тüркменистаныň прокуратурасы хакында» Тüркменистаныň кануныныň 22-нjи маддасыны голланып,

Б У Й У Р Й А Р Ы Н:

1. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлерини, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве этрапларыň прокурорларыны, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлары «Тüркменистаныň прокуратурасы хакында» Тüркменистаныň кануныныň 10-нjы маддасына лайыклыкда Тüркменистаныň прокуратура едараларында райатларыň арзаларына, шикайатларына ве йüзтутмаларына серетмек, райатлары кабул етмек боюнча алып барйан ишлерини хас-да кäмиллешдирмäге борчлы этмели.

2. «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň адам хукукларыныň ве азатлыкларыныň горалмагыныň üпjüн эдилмегине хем-де кануныň хöкмüрованлыгына гöнüкдирилендигини гöз öňüнде тутуп, кануныň йерине йетирилишине прокурор гöзегчилигини талаба лайык амала ашырмалы.

3. Райатларыň прокуратура эдараларына гелип говшан йазмача арзаларына ве шикайатларына Тüркменистаныň канунчылыгында белленилен тертипде ве мöхлетлерде серетмели хем-де «Тüркменистаныň прокуратура эдараларында иш йöредиш öнüмчилиги боюнча Дüзгüннаманыň» талапларына лайыклыкда хасаба алмалы.

4. Рaýatlaryň kanunlaryň bozulandygy hakynda maglumatlar bar bolan arzalaryna ве şikaýatlaryna пrokuratura edaralary тарапындан Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenilen tertipde we möhletlerde serediп, йüze çykarylan kanun bozulmalaryň her biri boýunça raýatlaryň bozulan hukuklaryny we kanuny bähbitlerini dikeltmek, канун бозулмалара йол берен гüнäкäр адамлары Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenilen jogapkärçilige çekmek boýunça анык çäreleri görмели.

5. Пrokuratura edaralaryna gelip gowşan арзалар ве шикайатлар boýunça şu ашакдакы нетиjелериň biri kabul edilйäр: серетмäге kabul etmek; barlagy bes etmek; табынлыкдакы prokuratura edaralaryna серетмек üçin иbermek; дегишлилиги боюнча beýleki edaralara серетмек üчин ibermek; öň gelip gowşan şikaýata, иш топлумына йа-да jенайат ишине бирлешдирмек; jенайат иши казыйете ибериленден соň-казыйете ибермек хакында.

6. Райатлардан гелип говшан арза шol prokuratura edarasynda хасабат йылыныň довамында öň середилмедик болса-бirinji gezek гелен; райатыň шол bir mesele boýunça бирнäче эдараларыň салгысына йазан арзасыныň прокуратура эдараларына ызыгидерли gelip gowşan гöчüрмелери-арзаныň нусгасы (дубликаты); шол бир адамдан ве шол бир меселе бойунча ики ве шондан кöп гелип говшан арза-гaýtadan гелен арза дийип хасап эдилйäр.

7. Середилен арзаларыň ве шикаятларыň нетиjелери boýunça şu чöзгüтлериň biri kabul edilip bilner: arzaны ве шикайаты йазаныň hukuklary we kanuny bähbitleri dolы йа-да бöлеклейин dikelдилен, шейле-де казыйетиň карарларына гетирилен прокурор тäсир эдиш намасы канагатландырылан, гüнäкäр jенайат jогапкäрчилигине чекилен халатында «kanagatlandyryldy»; degişli prokuraturaда öň середилип, канагатландырылман галдырылан арза боюнча ilki başdaky çözgüt ýatyrылып канагатландырылса «gaýtadan гелен арза kanagatlandyryldy»; arza berijiniň talaby esassyz diýlip билнен халатында «kanagatlandyrылman галдырылdy»; hukuk häsiýetindäki meseleler düşündirilен халатында «düşündirildi»; başga prokuratura ýa-da degişliligi boýunça бейлеки edaraлара серетмек üчин iberilен халатында «iberildi».

8. Raýatlaryň арзалары ве шикаятлары боюнча йöредилйäн хасаба алыш карточкаларыныň кабул эдилен чöзгüт барадакы бöлегини арза йа-да шикайата середен ишгäр йерине ýetiriji doldurýar ве бeýan edilen maglumatlaryň doгрulygy üçin şahsy jogapkärçilik çekýär.

9. Прокуратура едаралары тарапындан середилмäге дегишли болмадык Тüркменистаныň «Административ öнüмчилик хакында» кануны эсасында середилмäге дегишли болан арзалары ве шикайатлары Тüркменистаныň «Административ öнüмчилик хакында» кануныныň 8-нjи маддасына лайыклыкда хер бир щахсыň öзüниň хукуклары ве кануны бäхбитлери билен гöнüден-гöни баглы болан меселелер боюнча административ эдара йüз тутмага, хайышнама билдирмäге йа-да административ эдарадан маглумат алмага хукугыныň бардыгыны дüшüндирип, министрликлере ве дöвлет эдараларына дегишлилиги боюнча ибермели ве бу барада арза йазана хабар бермели.

10. Уградыш хатларына ве арзаныň авторына берилйäн jогап хатларына Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарлары, Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň **ве бöлüмлериниň** мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве етрапларыň прокурорлары, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлар гол чекмели.

11. Административ едаралар тарапындан белленилен тертипде середилен арзалар ве шикайатлар бойунча гелнен нетиjеден нäгиле болуп, прокуратура едараларына йüз тутан райатлара «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň 43-нjи маддасы есасында йокарда дурйан административ едара йа-да казыйете шикайат етмегиň тертибини дüшüндирмели.

12. Арзалара ве шикайатлара прокуратура едараларында хасаба алнан гüнüнден башлап 1 айыň довамында серетмели. Оларыň чöзüлмеги üчин йöрите барлаглары гечирмек йа-да улы **гöврüмли** иш топлумларыны öвренмек зерурлыгы йüзе чыкан халатында, прокуратура эдараларыныň йолбашчылары тарапындан арзалара ве шикайатлара серетмегиň мöхлети **барлаг гечирйäн** **ишгäриň йазан дыкгатнамасы эсасында** 45 гüне ченли узалдылып билнер ве бу барада арза йазана йазмача хабар бермели.

13. Тüркменистаныň Президентиниň эдарасындан ве Тüркменистаныň Президентиниň йанындакы Хукук горайjы едараларыň ишиниň меселелери бойунча райатларыň йüзтутмаларына гарамак барадакы Дöвлет топарындан **гелип говшан арзалара ве щикаятлара серетмегиň нетиjеси барада Баш прокурорыň голы билен кепилнама ибермели, арза йазан райатлара** берилйäн jогаплара Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарлары гол чекмели.

14. Райатларыň прокуратура эдараларында серетмäге дегишли болан бейлеки арзалары ве щикайатлары бойунча берилйäн jогаплара Баш прокуратураныň Баш мüдирликлериниň, мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг щäхерлериňиň, шäхерлериň ве етрапларыň прокурорлары, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлар гол чекмели. Prokuratura edaralaryna gelip gowşan арзалара ве шикайатлара jogaplar оларda görkezilen salgysy boýunça iberilýär хем-де goşulan asyl nusgadaky resminamalar ызына gaýtarylйар.

15. «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň 45-нjи маддасында гöркезилен талаплар берjай эдилмедик, йагны шикайаты берен физики шахсыň фамилийасы, ады, атасыныň ады ве хемишелик йашайан йериниň салгысы йа-да йуридики шахсыň ады ве юридик салгысы, шикайатыň дüзüлен сенеси, шикайаты берениň шахсы голы гöркезилмедик арзалар ве шикайатлар гаралман галдырылмалы.

**Эмма** эдилен йа-да едилмäге таййарланылйан jенайатлар, **везипели адамларыň биканун херекетлери** барада хабар берилйäн голсуз арзалар **бойунча гайрагоймасыз чäрелери гöрмели боланда Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокуратураларыныň йолбашчыларыныň талаплары бойунча Тüркменистаныň JИЙК-ниň 214-215-нjи маддаларыныň эсасында барлаг гечирип, чöзгüт кабул этмели, бейлеки халатларда болса** дессин-агтарыш ишлерини гечирмек üчин маглумат хöкмüнде дегишли хукук горайjы едаралара ибермели.

16. Прокуратура эдаралары «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň талапларыныň дегишли эдаралар тарапындан берjай эдилишине гöзегчилик етмели хем-де министрликлер ве дöвлет эдаралары, йерине йетириjи хäкимийет ве йерли öз-öзüňи доландырыш эдаралары, эдаралар, кäрханалар ве гурамалар тарапындан агзалан кануныň йерине йетирилишине барлаглары ызыгидерли гечирмели.

17. Prokuratura edaralarynыň йолбашчыларыныň везипе borçlaryны paýlamak hakyndaky buýruгы ве дüзüм бирликлериниň **йолбашчыларыныň** табшырыгы эсасында арзаларыň ве шикаятларыň hasabатyny ýöretmek, umumylaşdyrmak, селjермек боюнча ишлери йерине йетирмеги **белли бир** дессин ишгäриň üstüne ýükleмели.

18. Шäхерлериň ве этрапларыň прокурорлары хем-де йöрителешдирилен прокурорлар райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек ве райатлары кабул етмек бойунча едилен ишлер барада хер айда велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорларына хасабат бермели, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорлары ве харбы прокурорлар болса шейле хасабаты Тüркменистаныň Баш прокуратурасына бермели.

19. Баш прокуратураныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве этрапларыň прокурорлары, **харбы ве йöрителешдирилен прокурорлар** райатларыň арзаларына, шикайатларына серетмек ве олары кабул етмек бойунча йерине йетирилен ишлери хер чäрйекде селjермели ве jемлемек üчин Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň Умумы бöлüмине бермели.

20. **Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокуратураларыныň** йолбашчылары тарапындан райатлары щахсы меселелери боюнча кабул етмек азындан хепдеде 1 гезек, етрапларыň ве щäхерлериň прокурорлары, харбы ве йöрителешдирилен прокурорлар **хем-де оларыň орунбасарлары** тарапындан хер гüнде гечирилмели.

21. Прокуратура едараларыныň дессин ишгäрлери райатлары щахсы меселелери бойунча иш гüнüниň бüтин довамында кабул етмели. Дынч ве байрамчылык гüнлеринде райатлар нобатчы прокурорлар тарапындан кабул эдилмели.

22. Раятлар щахсы меселелери боюнча кабул эдиленде оларыň прокуратура эдараларында середилмäге дегишли дäл меселелери боюнча административ ве бейлеки эдаралара йüз тутмалыдыгыны дüшüндирмели.

23. «Раятлары кабул этмегиň тертиби» прокуратураныň эдара бинасында гöрнüкли йерде, тüркмен дилинде йазылан болмалы.

24. Прокуратура едараларына шахсы меселелери боюнча йüз тутуп гелйäн райатлар йöрите китапда беллиге алынмалы, прокурорларыň **ве оларыň орунбасарларыныň** öзлери тарапындан кабул эдилен райатлар айратын китапда хасаба алынмалы.

**25. Райатларыň Тüркменистаныň Баш прокуратурасына гелип говшан электрон арзаларыны Баш прокуратураныň Селjериш ве маглуматлар бöлüми кабул эдип, йазмача гöрнüшде Умумы бöлüме гечирмели, Умумы бöлüм олары белленилен тертипде хасаба алып, Баш прокуратураныň йолбашчыларына бермели ве оларыň йазмача гöркезмелери бойунча канунчылыкда белленилен тертипде серетмек üчин дегишли дüзüм бирликлерине гечирмели.**

**26. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокуратураларыныň йолбашчыларыныň айратын гöзегчилиге алан арзаларына ве шикайатларына серетмегиň нетиjеси барада гöркезилен мöхлетинде, «гыссаглы» дийип гöзегчилиге алнан арзалара ве шикайатлара болса хайал этмäн середип, шол гüнüň довамында гöзегчилиге алан йолбашча хасабат бермели.**

**27. Прокуратура эдараларыныň хер бир дессин ишгäри райатларыň арзаларына ве шикайатларына белленилен мöхлетинде серетмек ве райатлара кануна лайык ве долы эсасландырылан jогаплары бермек üчин шахсы jогапкäрчилик чекйäр.**

28. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлеринде ве бöлüмлеринде райатларыň арзаларына, шикайатларына серетмек ве олары кабул етмек ишини гурамак бойунча ишлериň алнып барлышына гüнделик гöзегчилиги üпjüн етмеги Баш прокуратураныň Умумы бöлüмине ве дüзüм бирликлериниň йолбашчыларына табшырмалы.

29. Буйругы йерине йетирмек ве прокуратура едараларыныň äхли ишгäрлерине ыглан етмек üчин велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорларына, харбы ве йöрителешдирилен прокурорлара ибермели.

30. Буйругыň йерине йетирилишине гöзегчилик етмеги Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарларына табшырмалы.

31. Тüркменистаныň Баш прокурорыныň 2018-нjи йылыň 28-нjи августындакы «Прокуратура едараларында райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек, райатлары кабул етмек бойунча ишлери гурамак хакындакы» 28е белгили буйругыны гüйjüни йитирен хасап етмели.

Тüркменистаныň Баш прокуроры

йустисийаныň геňешчиси С.Г.Мäликгулыйев

**Кöне вариант**

\_\_\_\_ сентйабр 2023й. № \_\_\_\_\_

БУЙРУК

Тüркменистаныň прокуратура едараларында

райатларыň арзаларына ве шикайатларына

серетмек, райатлары кабул етмек боюнча

ишлери кäмиллешдирмек хакында

Тüркменистаныň прокуратура едараларында райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек, райатлары кабул етмек боюнча ишлери хас-да кäмиллешдирмек, шейле хем «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň йерине йетирилишине прокурор гöзегчилигини амала ашырмак максады билен, «Тüркменистаныň прокуратурасы хакында» Тüркменистаныň кануныныň 22-нjи маддасыны голланып,

Б У Й У Р Й А Р Ы Н:

1. Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлерини, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве этрапларыň прокурорларыны, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлары «Тüркменистаныň прокуратурасы хакында» Тüркменистаныň кануныныň 10-нjы маддасына лайыклыкда Тüркменистаныň прокуратура едараларында райатларыň арзаларына, шикайатларына ве бейлеки йüзтутмаларына серетмек, райатлары кабул етмек боюнча алып барйан ишлерини хас-да кäмиллешдирмäге борчлы этмели.

2. «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň адам хукукларыныň ве азатлыкларыныň берjай эдилмегиниň üпjüн эдилмегине хем-де кануныň хöкмüрованлыгына гöнüкдирилендигини гöз öňüнде тутуп, кануныň йерине йетирилишине прокурор гöзегчилигини талаба лайык амала ашырмалы.

3. Райатларыň прокуратура эдараларына гелип говшан йазмача арзаларына ве шикайатларына Тüркменистаныň канунчылыгында белленилен тертипде ве мöхлетлерде серетмели ве «Тüркменистаныň прокуратура эдараларында иш йöредиш öнüмчилиги боюнча Дüзгüннаманыň» талапларына лайыклыкда хасаба алмалы.

4. Рaýatlaryň kanunlaryň bozulandygy hakynda maglumatlar bar bolan arzalaryna ве şikaýatlaryna пrokuratura edaralary тарапындан Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenilen tertipde we möhletlerde serediп, йüze çykarylan kanun bozulmalaryň her biri boýunça raýatlaryň bozulan hukuklaryny we kanuny bähbitlerini dikeltmek, канун бозулмалара йол берен гüнäкäр адамлары Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenilen jogapkärçilige çekmek boýunça анык çäreleri görмели.

5. Пrokuratura edaralaryna gelip gowşan арзалар ве шикайатлар boýunça şu ашакдакы нетиjелериň biri kabul edilйäр: серетмäге kabul etmek; barlagy bes etmek; табынлыкдакы prokuratura edaralaryna серетмек üçin иbermek; дегишлилиги боюнча beýleki edaralara серетмек üчин ibermek; öň gelip gowşan şikaýata, иш топлумына йа-да jенайат ишине бирлешдирмек; jенайат иши казыйете ибериленден соň - казыйете ибермек хакында.

6. Райатлардан гелип говшан арза шol prokuratura edarasynda хасабат йылыныň довамында öň середилмедик болса-бirinji gezek гелен; райатыň шол bir mesele boýunça бирнäче эдараларыň салгысына йазан арзасыныň прокуратура эдараларына ызыгидерли gelip gowşan гöчüрмелери-арзаныň нусгасы (дубликаты); шол бир адамдан ве шол бир меселе бойунча ики ве шондан кöп гелип говшан арза-гaýtadan гелен арза дийип хасап эдилйäр.

7. Середилен арзаларыň ве шикаятларыň нетиjелери boýunça şu чöзгüтлериň biri kabul edilip bilner: arzaны ве шикайаты йазаныň hukuklary we kanuny bähbitleri dolы йа-да бöлеклейин dikelдилен, шейле-де казыйетиň карарларына гетирилен прокурор тäсир эдиш намасы канагатландырылан, гüнäкäр jенайат jогапкäрчилигине чекилен халатында «kanagatlandyryldy»; degişli prokuraturaда öň середилип, канагатландырылман галдырылан арза боюнча ilki başdaky çözgüt ýatyrылып канагатландырылса «gaýtadan гелен арза kanagatlandyryldy»; arza berijiniň talaby esassyz diýlip билнен халатында «kanagatlandyrылman галдырылdy»; hukuk häsiýetindäki meseleler düşündirilен халатында «düşündirildi»; başga prokuratura ýa-da degişliligi boýunça бейлеки edaraлара серетмек üчин iberilен халатында «iberildi».

8. Raýatlaryň арзалары ве шикаятлары боюнча йöредилйäн хасаба алыш карточкаларыныň кабул эдилен чöзгüт барадакы бöлегини арза йа-да шикайата середен ишгäр йерине ýetiriji doldurýar ве бeýan edilen maglumatlaryň doгрulygy üçin şahsy jogapkärçilik çekýär.

9. Прокуратура едаралары тарапындан середилмäге дегишли болмадык Тüркменистаныň «Административ öнüмчилик хакында» кануны эсасында середилмäге дегишли болан арзалары ве шикайатлары Тüркменистаныň «Административ öнüмчилик хакында» кануныныň 8-нjи маддасына лайыклыкда хер бир щахсыň öзüниň хукуклары ве кануны бäхбитлери билен гöнüден-гöни баглы болан меселелер боюнча административ эдара йüз тутмага, хайышнама билдирмäге йа-да административ эдарадан маглумат алмага хукугыныň бардыгыны дüшüндирип, министрликлере ве дöвлет эдараларына дегишлилиги боюнча ибермели ве бу барада арза йазана хабар бермели.

10. Уградыш хатларына ве арзаныň авторына берилйäн jогап хатларына Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарлары, Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň мüдирликлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве етрапларыň прокурорлары, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлар гол чекмели.

11. Административ едаралар тарапындан белленилен тертипде середилен арзалар ве шикайатлар бойунча гелнен нетиjеден нäгиле болуп, прокуратура едараларына йüз тутан райатлара «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň 43-нjи маддасы есасында йокарда дурйан административ едара йа-да казыйете шикайат етмегиň тертибини дüшüндирмели.

12. Арзалара ве шикайатлара прокуратура едараларында хасаба алнан гüнüнден башлап 1 айыň довамында серетмели. Оларыň чöзüлмеги üчин йöрите барлаглары гечирмек йа-да улы мöчбердäки иш топлумларыны öвренмек зерурлыгы йüзе чыкан халатында, прокуратура эдараларыныň йолбашчылары тарапындан арзалара ве шикайатлара серетмегиň мöхлети 45 гüне ченли узалдылып билнер ве бу барада арза йазана йазмача хабар бермели.

13. Тüркменистаныň Президентиниň эдарасы хем-де Тüркменистаныň Президентиниň йанындакы Хукук горайjы едараларыň ишиниň меселелери бойунча райатларыň йüзтутмаларына гарамак барадакы Дöвлет топары тарапындан иберилен арзалар ве щикаятлар бойунча берилйäн jогаплара Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарлары гол чекмели.

14. Райатларыň прокуратура эдараларында серетмäге дегишли болан бейлеки арзалары ве щикайатлары бойунча берилйäн jогаплара Баш прокуратураныň Баш мüдирликлериниň, мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг щäхерлериňиň, шäхерлериň ве етрапларыň прокурорлары, харбы ве йöрителещдирилен прокурорлар гол чекмели. Prokuratura edaralaryna gelip gowşan арзалара ве шикайатлара jogaplar оларda görkezilen salgysy boýunça iberilýär хем-де goşulan asyl nusgadaky resminamalar ызына gaýtarylйар.

15. «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň 45-нjи маддасында гöркезилен талаплар берjай эдилмедик, йагны шикайат берйäн физики шахсыň фамилийасы, ады, атасыныň ады ве хемишелик йашайан йериниň салгысы йа-да йуридики шахсыň ады ве юридик салгысы, шикайатыň дüзüлен сенеси, шикайат берениň шахсы голы гöркезилмедик арзалар ве шикайатлар гаралман галдырылмалы.

Эдилен йа-да едилмäге таййарланылйан jенайатлар барада хабар берилйäн голсуз арзалары дессин-агтарыш ишлерини гечирмек üчин маглумат хöкмüнде бейлеки хукук горайjы едаралара ибермели.

16. Прокуратура эдаралары 2017-нjи йылыň 3-нjи ийунында кабул едилен «Административ öнüмчилик хакында» Тüркменистаныň кануныныň талапларыныň дегишли эдаралар тарапындан берjай эдилишине гöзегчилик етмели хем-де министрликлер ве дöвлет эдаралары, йерине йетириjи хäкимийет ве йерли öз-öзüňи доландырыш эдаралары, эдаралар, кäрханалар ве гурамалар тарапындан агзалан кануныň йерине йетирилишине барлаглары ызыгидерли гечирмели.

17. Prokuratura edaralarynыň йолбашчыларыныň везипе borçlaryны paýlamak hakyndaky buýruгы ве дüзüм бирликлериниň башлыкларыныň табшырыгы эсасында арзаларыň ве шикаятларыň hasabатyny ýöretmek, umumylaşdyrmak, селjермек боюнча ишлери йерине йетирмеги anyk дессин ишгäриň üstüne ýükleмели.

18. Шäхерлериň ве этрапларыň прокурорлары хем-де йöрителешдирилен прокурорлар райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек ве райатлары кабул етмек бойунча едилен ишлер барада хер айда велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорларына хасабат бермели, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорлары ве харбы прокурорлар болса шейле хасабаты Тüркменистаныň Баш прокуратурасына бермели.

19. Баш прокуратураныň мüдирликлериниň ве бöлüмлериниň мüдирлери, велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň, шäхерлериň ве этрапларыň прокурорлары райатларыň арзаларына, шикайатларына серетмек ве олары кабул етмек бойунча йерине йетирилен ишлери хер чäрйекде селjермели ве jемлемек üчин Тüркменистаныň Баш прокуратурасыныň Умумы бöлüмине бермели.

20. Прокуратура едараларыныň йолбашчылары тарапындан райатлары щахсы меселелери боюнча кабул етмек азындан хепдеде 1 гезек, етрапларыň ве щäхерлериň прокурорлары, харбы ве йöрителешдирилен прокурорлар тарапындан хепдеде 2 гезек гечирилмели.

21. Прокуратура едараларыныň дессин ишгäрлери райатлары щахсы меселелери бойунча иш гüнüниň бüтин довамында кабул етмели. Дынч ве байрамчылык гüнлеринде райатлар нобатчы прокурорлар тарапындан кабул эдилмели.

22. Раятлар щахсы меселелери боюнча кабул эдиленде оларыň прокуратура эдараларында середилмäге дегишли дäл меселелери боюнча административ ве бейлеки эдаралара йüз тутмалыдыгыны дüшüндирмели.

23. «Раятлары кабул этмегиň тертиби» прокуратураныň эдара бинасында гöрнüкли йерде, тüркмен дилинде йазылан болмалы.

24. Прокуратура едараларына шахсы меселелери боюнча йüз тутуп гелйäн райатлар йöрите Китапда беллиге алынмалы, прокурорларыň хут öзлери тарапындан кабул эдилен райатлар айратын китапда хасаба алынмалы.

25. Баш прокуратураныň мüдирликлеринде ве бöлüмлеринде райатларыň арзаларына, шикайатларына серетмек ве олары кабул етмек ишини гурамак бойунча ишлериň алнып барлышына гüнделик гöзегчилиги üпjüн етмеги Баш прокуратураныň Умумы бöлüмине ве дüзüм бирликлериниň йолбашчыларына табшырмалы.

26. Буйругы йерине йетирмек ве прокуратура едараларыныň äхли ишгäрлерине ыглан етмек üчин велайатларыň, Ашгабат ве Аркадаг шäхерлериниň прокурорларына, харбы ве йöрителешдирилен прокурорлара ибермели.

27. Буйругыň йерине йетирилишине гöзегчилик етмеги Тüркменистаныň Баш прокурорыныň орунбасарларына табшырмалы.

28. Тüркменистаныň Баш прокурорыныň 2018-нjи йылыň 28-нjи августындакы «Прокуратура едараларында райатларыň арзаларына ве шикайатларына серетмек, райатлары кабул етмек бойунча ишлери гурамак хакындакы» 28е белгили буйругыны гüйjüни йитирен хасап етмели.

Тüркменистаныň Баш прокуроры

йустисийаныň геňешчиси С.Г.Мäликгулыйев